

志願服務者性別分析~以本市伯公照護站為例

近年來為了落實中央政府「建構客庄伯公醫療行動網」、「推動夥房銀髮照顧中心」客家政策，臺中市政府於 106 年度陸續於東勢、石岡、和平、新社及豐原等客家文化重點發展地區設立 13 個伯公照護站，而在傳統性別分工的影響下，男性作為家計負擔者之傳統形象仍存在於社會框架中，也成為志工性別化現象的重要因素，使得男性選擇參與經濟活動優先於志願服務，或是男性將志願服務視作是可彌補工作喪失的失落感之活動，而女性積極地投入志願服務，成為了我國推動公益活動之關鍵力量。截至 108 年 12 月底止，臺中市政府伯公照護站之志工人數共計 231 人(男 44 人、女 187 人)，其中男性比率為 19%，女性志工比率為 81%，期望藉由管理、宣導、教育訓練等工作籌畫與執行，能達到性別平權的志願服務參與。

一、臺中市客委會伯公照護站志工簡介

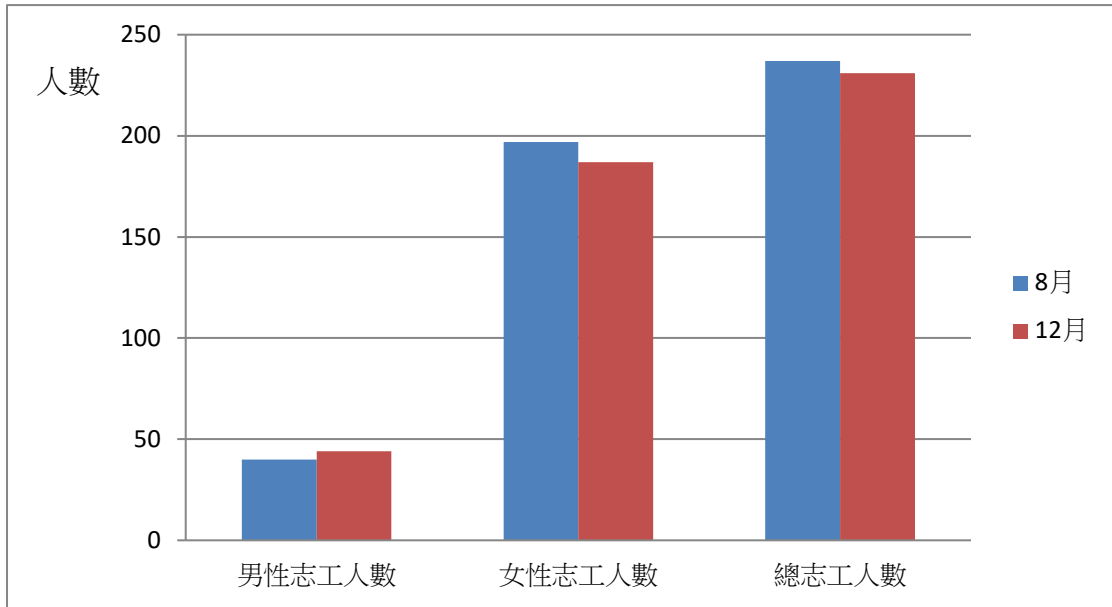
臺中市伯公照護站之志工人數以 108 年 8 月與 108 年 12 月比較，總志工人數由 237 人(男 40 人、女 197 人)微降至 231 人(男 44 人、女 187 人)，所以男性上升 4 人，女性則微降 10 人，男性比率由 16.9%上升為 19%，女性比率由 83.1%降為 81%。

本市伯公照護站之服務地點分布於東勢、石岡、和平、新社及豐原等地區，共有 13 個伯公照護站，主要提供客家文化意象建置、語言環境建構、健康促進活動、性別平等宣導及送藥到點等相關服務。

二、性別統計分析

(一)伯公照護站現況性別比

根據衛生福利部志願服務資訊網資料顯示，全國志願服務人力之男性與女性比例約為 29.62:70.38，臺中市伯公照護站也同樣面臨志工角色性別化的情形，性別統計分析的資料則可以得知性別落差之情形，而在本市伯公照護站的性別統計資料中 108 年 8 月共計 237 人(男 40 人、女 197 人)，到了 108 年 12 月底微降為 231 人(男 44 人、女 187 人)，男性比率由 16.9%上升至 19%，女性比率則由 83.1%微降為 81%，志工男女比為 1:4.25(男 44 人、女 187 人)。



圖一 伯公照護站 108 年 8 月與 12 月志願服務人力性別統計

資料來源:臺中市政府客家事務委員會

(二)伯公照護站志願服務人力性別落差之地理分析

臺中市各地區伯公照護站男性志工人數比率為 32.3%、11.5%、26.9%、21.1%與 0%，因地理位置不同而有所差異；女性志工人數比率為 67.7%、88.5%、73.1%、78.9%與 100%，由統計資料顯示女性志工人數仍舊與男性志工人數有大幅落差，由於男性作為家計負擔者的傳統形象仍存在於社會框架中，成為影響男性參與志願服務的重要因素，參與志願服務、投入社會工作則被視為女性社會角色的延伸，志願服務人力受到傳統分工意識形態的影響呈現性別化之情形。

由圖二可知，目前和平地區伯公照護站受到傳統分工意識形態的影響較大，志工性別落差比率遠超過其他地區，志工性別比

率呈現女性多於男性之情形，可能的原因為伯公照護站志願服務時間多為平日白天，該時段男性必須投入勞動市場，故無法參與志願服務，期望藉由志願服務政策宣導，鼓勵男性投入志願服務之行列，並運用志工教育訓練課程，進行性別意識培力，提升性別敏感度，促使志工性別落差比率大幅縮減，另考量交通便利性，以在地服務為主，鼓勵男性參與志願服務。

伯公照護站	男性志工人數	女性志工人數	總志工人數
豐原地區	10	21	31
東勢地區	12	92	104
石岡地區	18	49	67
新社地區	4	15	19
和平地區	0	10	10

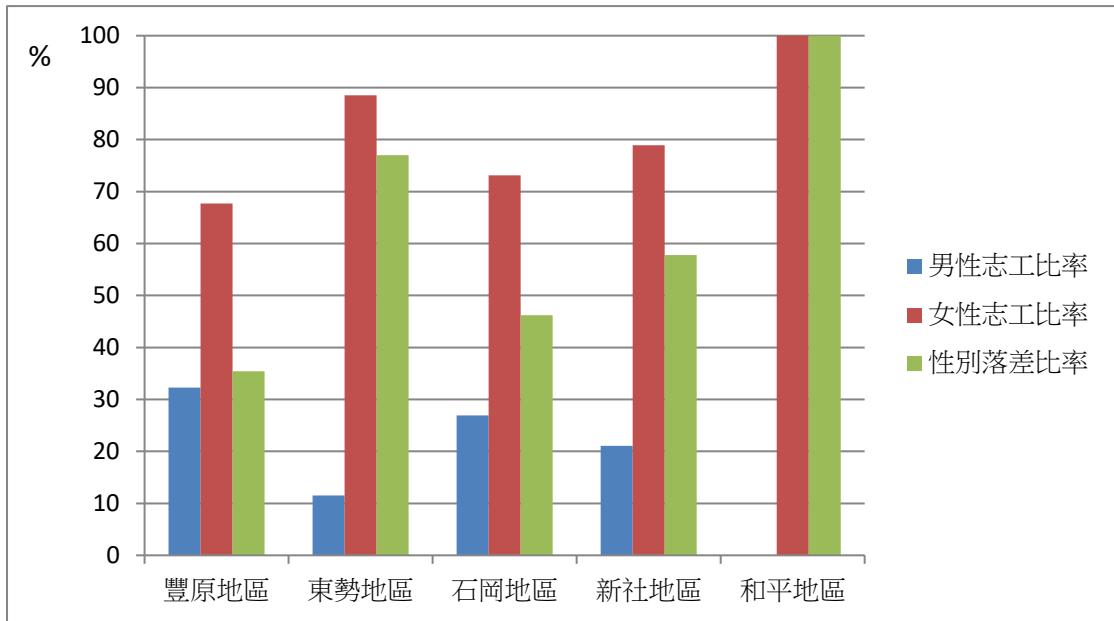
表一 108 年 12 月臺中市伯公照護站各地區志願服務人力性別統計表

資料來源：臺中市政府客家事務委員會

伯公照護站	男性志工比率	女性志工比率	性別落差比率
豐原地區	32.3%	67.7%	35.4%
東勢地區	11.5%	88.5%	77%
石岡地區	26.9%	73.1%	46.2%
新社地區	21.1%	78.9%	57.8%
和平地區	0%	100%	100%

表二 108 年 12 月臺中市伯公照護站各地區志願人力性別統計比率表

資料來源：臺中市政府客家事務委員會



圖二 108年12月臺中市伯公照護站各地區志願服務人力性別落差統計

資料來源:臺中市政府客家事務委員會

(三)伯公照護站服務對象與志願服務人力性別落差之地理分析

由圖三可知，截至108年12月底止，各地區伯公照護站男性服務對象比率為23.3%、26.5%、18.9%、18.9%與70%，因地理位置不同而有所差異；女性服務對象比率為76.7%、73.5%、81.1%、81.1%與30%，根據數據顯示豐原、東勢、石岡及新社地區的女性服務人數多於男性，僅和平地區為相反情況，性別落差比率呈現負值，於圖二資料顯示和平地區志工性別比率則現較大落差，但仍舊是屬於女性多於男性之情況。

伯公照護站	男性人數	女性人數	總服務人數
豐原地區	7	23	30
東勢地區	54	150	204
石岡地區	24	103	127
新社地區	14	60	74
和平地區	14	6	20

表三 108 年 12 月臺中市伯公照護站各地區服務對象性別統計表

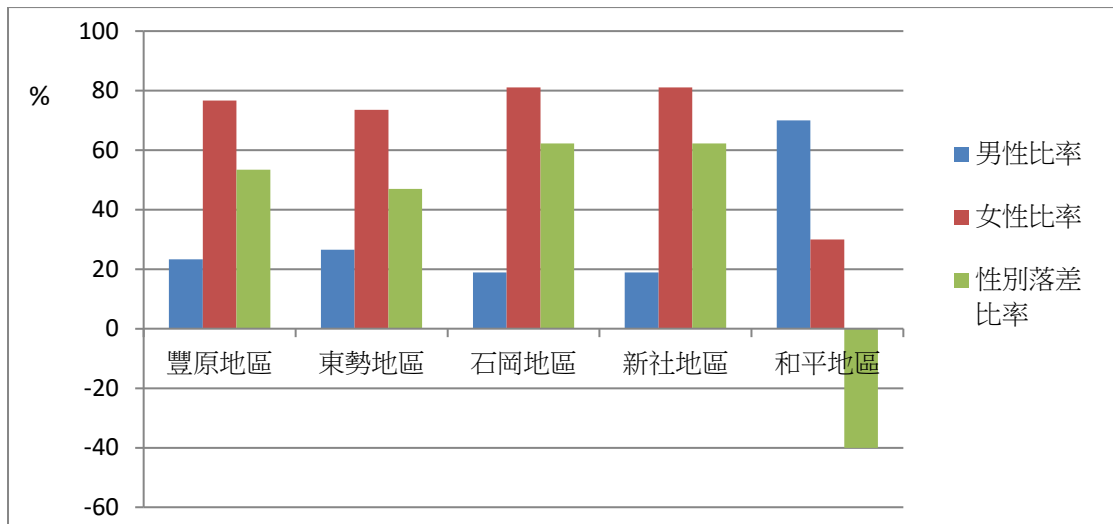
資料來源：臺中市政府客家事務委員會

伯公照護站	男性比率	女性比率	性別落差比率
豐原地區	23.3%	76.7%	53.4%
東勢地區	26.5%	73.5%	47%
石岡地區	18.9%	81.1%	62.2%
新社地區	18.9%	81.1%	62.2%
和平地區	70%	30%	-40%

表四 108 年 12 月臺中市伯公照護站各地區服務對象性別比率表

資料來源：臺中市政府客家事務委員會

圖二、圖三資料顯示可判斷和平地區志工性別化較為明顯，女性志工多於男性志工，而和平地區男性服務對象積極參與活動及課程，原因可能為此地區伯公照護站開辦足以吸引男性服務對象參與之活動及課程，所以和平地區呈現男性長輩多於女性長輩，這是與其他地區最大不同之處，期望藉由政策宣導、教育練課程來縮減普遍志工性別化之情形，也透過分析各地區伯公照護站開辦活動與課程之情況，期望縮減服務對象性別比之落差，推動融入性別平權精神，讓性別落差比率得以呈現逐年遞減之趨勢。



圖三 108 年 12 月臺中市伯公照護站各地區服務對象性別落差統計

資料來源:臺中市政府客家事務委員會

三、促進性別平等之規劃與目標

(一)縮減志願服務人力性別落差，改善志工性別化情況

透過志願服務政策宣導，鼓勵男性投入志願服務之行列，並藉由志工教育訓練課程，進行性別意識培力，提升性別敏感度，改善志工性別化之情況，使志工性別落差比率得以逐年遞減。另開辦志願服務體驗活動，並結合媒體報導宣傳志願服務之好處，提升男性投入志願服務意願，此方式易達成宣導效果，且可行性高。

(二)提升男性參與志願服務意願，融入性別平權精神

提升男性在退休後及工作閒暇之餘投入志願服務意願，我們擬定 6 點規劃作為提升男性參與志願服務意願之策略，策略包含：

1. 請各局處推薦多元領域的傑出男性志工，舉辦記者會建

立男性志工形象。

2. 請男性志工於志工相關活動中進行經驗分享，吸引更多男性志工參與。
3. 邀請男性志工擔任代言人，呼籲台中市男性朋友參與志願服務。
4. 舉辦一日志願服務體驗活動，廣邀男性參與相關活動。
5. 製作企業志工宣導手冊，鼓勵尚在就業中的男性投入志願服務。
6. 蒐集目前男性志工參與之服務領域，並發展適合男性參與之志工服務領域，以提升男性參與志願服務意願。

在提升男性參與志願服務意願之策略中，前5點規劃可行性較高，也較易達成宣導效果，使得男性更願意參與志願服務，而第6點規劃則較難達成，由於發展男性志願服務領域之部分較為複雜、耗時，且未能確定發展成果能否符合需求，所以會以前5點規畫作為主要採用之改善方式，期望得以提升男性參與志願服務意願，並理解參與志願服務之好處，使得男性不僅成為家庭經濟負擔者，更能回饋社會，實現公民參與。